

### Aide à l'élaboration du cahier des charges fonctionnel

Lorsque vous avez un projet de création ou de refonte de site Internet, qu'il soit vitrine ou marchand, il est important que vous preniez le temps de définir aussi précisément que possible les caractéristiques de votre site.

A cette fin, nous vous proposons de répondre aux questions suivantes :

#### **Objectifs du site ?**

#### **Qui va l'utiliser en interne ? (mail)**

#### **Qui va effectuer les mises à jour (niveau de maîtrise) ?**

#### **Fréquence des mises à jour ?**

#### **Qu'attendez-vous en termes de retombées ?** Contacts ; promotion ; vente en ligne ; services en ligne...

#### **Nom du site ?**

#### **Avez-vous déjà réservé un nom de domaine ?**

#### **Quel est votre hébergeur ?**

### Format bases de données ?

### Possédez-vous ou avez-vous réfléchi à un contenu ?

Images et illustrations.

Textes.

### Langue(s) du site ?

### Avez-vous déjà des maquettes, chartes graphiques, ou présentations type PowerPoint® ?

### Couleurs prévues ou appréciées :

### Couleurs rédhibitoires :

### Format :

Pleine page.

Centré horizontalement.

Centré horizontalement et verticalement.

### Menu(s)

Vertical (d ou g)

Horizontal (ht ou bas)

Double.

### Pages (rubriques)

Page d'entrée. oui/non (si non : entrée sur la présentation)

Présentation.

Historique.

Produits (nombre et nombre par pages)

Prestations.

Contacts.

Plan d'accès. (o/n)

Autres :

### Fonctionnalités souhaitées :

Animations Flash de présentation ?

Diaporama Flash ?

Module de téléchargement de fichiers ?

Administrable par vous-même ?

Module de Newsletter ?

Système call back (mise en relation automatique et gratuite avec les internautes) ?

Autres fonctionnalités ? (lien CRM, lien base de données, édition Bons de Commandes etc..)

### Format des Contacts

Formulaire de contact ou de recueil d'informations ?

Nombre d'adresses e-mails :

Identité ou poste

Mails + destination réelle.

### Remarques : (problèmes site actuel)